

Az AstraZeneca Kft. visszaélés-bejelentési és bejelentővédelmi szabályzata

Tartalom

1. A szabályzat célja, hatálya és a felelősségi körök kijelölése.....	2
2. A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető információk és a bejelentésre jogosultak köre	2
3. A bejelentés módja.....	2
4. A bejelentés visszaigazolása, vizsgálati határidő	3
5. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése	3
6. A bejelentés vizsgálata, intézkedések a vizsgálat kapcsán	4
7. A személyes adatok védelme	4
8. A visszaélést bejelentők védelme, a rosszhiszemű bejelentés következményei.....	5
9. Egyéb rendelkezések	6

1. A szabályzat célja, hatálya és a felelősségi körök kijelölése

- 1.1. A jelen visszaélés-bejelentési és bejelentővédelmi szabályzat célja, hogy a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: „**Panasztörvény**”) előírásainak megfelelően tájékoztatást nyújtson az AstraZeneca Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4. B. ép; cégjegyzékszám: 01-09-932917; a továbbiakban: „**AstraZeneca**”) belső visszaélés-bejelentési rendszerének működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerre és eljárásra vonatkozó információkat, ideértve a visszaélés-bejelentési rendszerben kezelt személyes adatok kezelésére vonatkozó rendelkezéseket is.
- 1.2. A visszaélés-bejelentési rendszert az AstraZeneca a Panasztörvény alapján, mint a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére köteles jogi személy üzemelteti.
- 1.3. Jelen Szabályzat hatálya az AstraZeneca Kft.-re, annak vezető tisztségviselőire, az AstraZeneca által foglalkoztatott személyekre, illetve az AstraZeneca Kft. részére visszaéléseket bejelentő, illetve bejelentéssel érintett személyekre terjed ki.

2. A visszaélés-bejelentési rendszerben bejelenthető információk és a bejelentésre jogosultak köre

- 2.1. A visszaélés-bejelentési rendszerben jogellenes, vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb, az AstraZeneca Etikai Kódex-ében rögzített vétségekre vonatkozó információt (a továbbiakban együttesen: „**visszaélés**”) lehet bejelenteni.
- 2.2. Az AstraZeneca visszaélés-bejelentési rendszerében mindenki bejelentést tehet, akinek visszaélésről van tudomása, így különösen bejelentést tehetnek az alábbi személyek:
 - 2.2.1. az AstraZeneca munkavállalói (illetve minden olyan személy, akit foglalkoztatásra irányuló bármely más jogviszony keretében foglalkoztat az AstraZeneca);
 - 2.2.2. az AstraZeneca volt munkavállalója, akinek az AstraZeneca-val fennállt munkaviszonya már megszűnt;
 - 2.2.3. az a személy, aki az AstraZeneca-val munkaviszonyt kíván létesíteni, és a kiválasztásra (a jogviszony létesítésére) vonatkozó eljárás már megkezdődött;
 - 2.2.4. az az egyéni vállalkozó, illetve egyéni cég, aki az AstraZeneca-val szerződéses kapcsolatban áll vagy ilyen kapcsolatban állt, illetve akivel a szerződéses kapcsolat létesítése már megkezdődött;
 - 2.2.5. az AstraZeneca-ban tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint az AstraZeneca ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy (ideértve a nem ügyvezető tagot is), akiknek esetében az ilyen jogviszony vagy szerződéses kapcsolat létrehozására irányuló eljárást az AstraZeneca már megkezdte, vagy ezen jogviszonya vagy szerződéses kapcsolata már megszűnt az AstraZeneca-val;
 - 2.2.6. az AstraZeneca-val szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve az AstraZeneca által megbízott felügyelete és irányítása alatt álló más személy;

3. A bejelentés módja

- 3.1. Az AstraZeneca az alábbi csatornákon fogadja a visszaélés-bejelentéseket:

Online, az AZEthics webes visszaélés-bejelentő felületen keresztül

Az AZEthics visszaélés-bejelentő felület az alábbi weboldalon érhető el:
<https://app.convercent.com/en-us/LandingPage/39c4fa42-a267-ea11-a972-000d3ab9f296>

Az AZEthics visszaélés-bejelentő felületen történő bejelentéshez az AstraZeneca weboldalán talál segédletet.

- 3.2. A bejelentő köteles a bejelentést jóhiszeműen megtenni olyan körülményekről, amelyekről tudomása van, vagy kellő alappal feltételezi, hogy azok valósak.
- 3.3. A bejelentések során csak a legszükségesebb adatokat kezeljük. Anonim módon is tehető bejelentés, ugyanakkor az anonim bejelentések kivizsgálását az AstraZeneca mellőzi. Erre tekintettel kérjük, hogy a bejelentők legalább az alábbi információkat adják meg annak érdekében, hogy a bejelentéseket ki tudjuk vizsgálni, és szükség esetén további információkat tudjunk kérni a bejelentőtől:
 - 3.3.1. A bejelentő neve és kapcsolattartási adatai (telefonszám vagy e-mail cím), a bejelentő országa és a bejelentett visszaélés helyének országa;
 - 3.3.2. A bejelentő AstraZeneca-val fennálló munka- vagy egyéb jogviszonya, vagy a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslásához fűződő méltányolható jogos érdekének megjelölését alátámasztó okok;
 - 3.3.3. A visszaélési ügy leírása és valamennyi információ, dokumentum, amely a visszaélés kivizsgálását segítheti, ideértve valamennyi, a visszaélést bizonyító dokumentumot is;
 - 3.3.4. A bejelentő köteles megadni egy jelszót, valamint egy biztonsági kérdést és egy biztonsági választ is.

4. A bejelentés visszaigazolása, vizsgálati határidő

- 4.1. Az AstraZeneca a bejelentés kézhezvételétől számított hét naptári napon belül visszaigazolást küld a bejelentő számára a bejelentés megtételéről.
- 4.2. Az AstraZeneca a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított 30 (harminc) napon belül kivizsgálja. Ez a határidő különösen indokolt esetben további 2 (kettő) hónappal meghosszabbítható, azaz összesen legfeljebb 3 (azaz három) hónapra meghosszabbítható. Ebben az esetben az AstraZeneca a bejelentés beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban tájékoztatást küld a bejelentő számára a határidő meghosszabbításáról.
- 4.3. A bejelentés kivizsgálása során az AstraZeneca értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására.

5. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése

- 5.1. Az AstraZeneca mellőzheti a bejelentés kivizsgálását, ha
 - 5.1.1. a bejelentést erre nem jogosult személy tette meg, (a bejelentésre jogosultak köre a jelen szabályzat 2.2 pontjában került rögzítésre),
 - 5.1.2. a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, illetve
 - 5.1.3. a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy (a továbbiakban együttesen: „**bejelentésben érintett személy**”) jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

5.2. Az AstraZeneca a bejelentés kivizsgálásának mellőzéséről és a mellőzés indokáról a bejelentőt írásban tájékoztatja, ha a bejelentő megadta a kapcsolattartási adatait.

6. A bejelentés vizsgálata, intézkedések a vizsgálat kapcsán

- 6.1. Az AstraZeneca mindenki részére biztosítja a tisztességes és elfogulatlan vizsgálatot. Az AstraZeneca a bejelentések kivizsgálása érdekében meghallgathatja a bejelentésben érintett személyeket, bekérheti az ügygel összefüggő dokumentumokat és adatokat, az ügy szempontjából fontos helyszíneket megtekintheti, amennyiben azt a hatályos jogszabályok lehetővé teszik.
- 6.2. A bejelentésben érintett személyektől elvárható, hogy együttműködjenek az AstraZenecával. Ugyanakkor senki sem kötelezhető olyan információ nyújtására vagy nyilatkozat megtételére, amellyel magát vagy hozzátartozóját bűncselekmény elkövetésével vádolná.
- 6.3. Az AstraZeneca a bejelentés kivizsgálásának eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja, ha a bejelentő megadta kapcsolattartási adatait.
- 6.4. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, az AstraZeneca intézkedik a feljelentés megtételéről.

7. A személyes adatok védelme

- 7.1. Az AstraZeneca a bejelentők, illetve a bejelentésben érintettek személyes adatait a hatályos európai uniós és magyar jogszabályok rendelkezései – ideértve különösen az általános adatvédelmi rendelet (EU/2016/679. sz. rendelete; ismert nevén „**GDPR**”) továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Info tv.**”) rendelkezéseit is – szerint kezeli.
- 7.2. A bejelentéseket az AstraZeneca és anyavállalatán belül, előre meghatározott személyi kör ismeri meg, akik az AstraZeneca szervezetén belül kivizsgálják a visszaéléseket, és döntenek arról, hogy az adott visszaélés-bejelentésre tekintettel szükséges-e bevonni további személyeket az ügy kivizsgálásába. Az AstraZeneca a szükségesség és arányosság figyelembevételével, kizárólag azon személyeket vonja be a visszaélések kivizsgálásába, akiket az ügy kivizsgálása érdekében feltétlenül szükséges. A bejelentéseket és az azokban rögzített személyes adatokat az AstraZeneca zárt rendszerben, és a „szükséges ismeret” elve alapján kezeli, azaz csak és kizárólag azok férhetnek hozzá, akik a visszaélés-bejelentések kivizsgálásában részt vesznek.
- 7.3. A bejelentő személyes adatai – a Panasztörvényben (lásd erről bővebben a 8.6. bekezdést) rögzített kivételekkel – csak a visszaélés-bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatók át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult.
- 7.4. Az AstraZeneca weboldalán részletes adatkezelési tájékoztató érhető el, amelyben összefoglaltuk az adatkezelés célját, jogalapját, az adatkezelés egyéb körülményeit, illetve a bejelentők és a bejelentésben érintett személyek adatkezeléshez kapcsolódó jogairól is bővebb felvilágosítást nyújtunk. Tekintettel arra, hogy az AstraZeneca Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság és annak egyik anyavállalata, az AstraZeneca UK Ltd. is kivizsgálja a panaszbejelentéseket így mindketten adatkezelők lesznek.
- 7.5. Részletes adatkezelési tájékoztató az AstraZeneca UK Ltd adatkezeléséről elérhető az alábbi weboldalon: <https://www.astrazeneca.com/content/dam/az/PDF/AZETHICS.COM-Privacy-Notice.pdf>

7.6. Részletes adatkezelési tájékoztató az AstraZeneca Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság adatkezeléséről elérhető az alábbi weboldalon:
<https://www.astrazeneca.hu/contact-us.html>

8. A visszaélést bejelentők védelme, a rosszhiszemű bejelentés következményei

8.1. A visszaélést bejelentő személyek a Panasztörvény, illetve a vonatkozó jogszabályok erejénél fogva védelemben részesülnek, ugyanakkor az AstraZeneca is mindent elkövet annak érdekében, hogy a bejelentőt ne érje semmilyen hátrányos jogkövetkezmény a bejelentés megtétele miatt. Erre tekintettel minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és amelyet a jelen szabályzat 2.2 pontjában rögzített jogviszonnyal rendelkező személyekkel összefüggésben valószínűsítenek meg, ideértve azokat is, akiknek a 2.1 pontban meghatározott jogviszonya megszűnt vagy pedig a jogviszony létesítése már megkezdődött.

8.2. Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

Munkavállalók esetén:

- 8.2.1. a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkenés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- 8.2.2. a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- 8.2.3. a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkenés, a munkaidő megváltoztatása,
- 8.2.4. a képzés megtagadása,
- 8.2.5. a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- 8.2.6. a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- 8.2.7. a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- 8.2.8. a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- 8.2.9. a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- 8.2.10. egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- 8.2.11. az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása

Egyéb személyek esetén:

- 8.2.12. a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- 8.2.13. az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- 8.2.14. az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- 8.2.15. az engedély visszavonása.

- 8.3. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a Panasztörvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- 8.4. A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el.
- 8.5. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.
- 8.6. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Panasztörvény 6. § (4) bekezdés a) pontja alapján, ha a visszaélést bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni. Az AstraZeneca ebben az esetben a rosszhiszemű bejelentőt írásban tájékoztatja a személyes adatok továbbításáról.
- 8.7. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a Panasztörvény 6. § (4) bekezdés b) pontja alapján, ha a visszaélést bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni. Az AstraZeneca ebben az esetben a rosszhiszemű bejelentőt írásban tájékoztatja a személyes adatok továbbításáról.
- 8.8. Ha nyilvánvalóvá válik, hogy a panaszos vagy a közérdekű bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt, a panasz vagy a közérdekű bejelentés elbírálását megalapozó vizsgálat intézkedés mellőzésével befejezhető. Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, döntő jelentőségű valótlan információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

9. Egyéb rendelkezések

- 9.1. Az AstraZeneca fenntartja a jogot, hogy a jelen szabályzatot bármikor egyoldalúan módosítsa. A hatályos verzió az AstraZeneca honlapján mindenkor elérhető.
- 9.2. A jelen szabályzatot jogszabályváltozás esetén azonnal, egyébként pedig a hatálybalépéstől számított 2 (kettő) évente felül kell vizsgálni.

Dokumentumtörténet

Verzió	Hatálybalépés dátuma	Módosítás rövid megjelölése
1.0.	2024. június 6.	Új szabályzat kiadása