

Adatkezelési Tájékoztató az AstraZeneca Kft. visszaélés-bejelentési rendszerének üzemeltetéséhez kapcsolódóan

A jelen adatkezelési tájékoztató célja, hogy az AstraZeneca Kft. visszaélés-bejelentési rendszerével, visszaélés-bejelentési eljárásával összefüggésben kezelt személyes adatok kapcsán, az EU/2016/679 általános adatvédelmi rendelet (ismert nevén: „**GDPR**”) előírásai szerint, tájékoztatást nyújtson a bejelentők, a bejelentésben érintettek, valamint minden olyan egyéb személy számára, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi tudomással bír.

1. Az Adatkezelő neve és elérhetőségei:

AstraZeneca Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Alíz utca 4. B. ép.; cégjegyzékszám: 01-09-932917; e-mail: privacy@astrazeneca.com; a továbbiakban: „**AstraZeneca Kft.**”)

2. Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

Email: Privacy@astrazeneca.com

3. Az adatkezelés célja, jogalapja, a kezelt adatok köre és azok forrása, az adatkezelés időtartama, az adattovábbítás címzettje, adatfeldolgozók köre

Az alábbiakban a könnyebb áttekinthetőség érdekében táblázatos formában rögzítjük az adatkezelés fontosabb körülményeit.

Az adatkezelés tárgya:	AstraZeneca Kft. visszaélés-bejelentési rendszerének üzemeltetése
Az adatkezelés célja:	Az adatkezelés célja az AstraZeneca Kft. visszaélés-bejelentési rendszerének üzemeltetése, azaz a panaszok és visszaélés-bejelentések azonosítása, fogadása, kivizsgálása, szükséges intézkedések meghozatala.
Az adatkezelés jogalapja:	Az adatkezelés az AstraZeneca-ra, mint a visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kötelezett jogi személyre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges. (Lásd: a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) 18. § (1) bekezdése.)
A kezelt adatok köre és annak forrása:	Nem anonim bejelentés esetén: • A bejelentő személyes és kapcsolattartási adatai (név, lakcím, emailcím, telefonszám) • A bejelentett (azaz annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott) és más a bejelentésben érintett, az ügyről érdemi információval rendelkező (pl.: tanú) személyes adatai • Bejelentés tartalma, a bejelentés során megadott egyéb személyes adatok

Anonim bejelentés esetén:

- A bejelentett (azaz annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott) és más a bejelentésben érintett, az ügyről érdemi információval rendelkező személy (pl.: tanú) személyes adatai
- Bejelentés tartalma, a bejelentés során megadott egyéb személyes adatok

Az adatok forrása lehet

- a bejelentő;
- a bejelentett; (az a személy, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott)
- más, a bejelentésben érintett, az ügyről érdemi információval rendelkező személy

Az adatkezelés időtartama:

Ha az AstraZeneca vizsgálata alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat az AstraZeneca haladéktalanul, de legkésőbb a vizsgálat befejezésétől számított 30 napon belül törli.

Az adattovábbítás címzettje(i):

Az AstraZeneca üzleti egységei és a külső partnerek telephelyei a világ bármely pontján elhelyezkedhetnek, így olyan országokban is, amelyekben a személyes adatok védelmének jogi keretei eltérhetnek az Ön lakóhelye szerinti országban hatályos jogi keretektől. Függetlenül attól, hogy mely országba továbbítják az Ön személyes adatait, ezen adatokat kizárólag abban az esetben osztjuk meg másik féllel, ha azok ismerete feltétlenül szükséges, és a megosztás minden esetben megfelelő szerződéses kötelezettségvállalás mentén történik (például az AstraZeneca Kötelező erejű vállalati szabályok dokumentuma és az EU általános szerződési feltételei betartásával). Kérelmezhet egy példányt az AstraZeneca által alkalmazott „Kötelező erejű vállalati szabályok” és/vagy „EU általános szerződési feltételek” dokumentumból, amely kérést a privacy@astrazeneca.com címre írt e-mailben küldheti el az AstraZeneca számára. A személyes adatokkal kapcsolatos jogi kötelezettségeink egy részének betartását garantáljuk a „Kötelező erejű vállalati szabályok” összeállításával. A szabálygyűjtemény meghatározza az AstraZeneca adatvédelmi kötelezettségvállalásait a személyes adatok nemzetközi továbbításával kapcsolatban. Egyéb esetekben a Panasztörvény 6. § (2) bekezdése alapján a személyes adatok csak a visszaélés-bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adható át, ha e szerv a törvény alapján erre jogosult, vagy az adatok továbbításához a bejelentő kifejezetten hozzájárult.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a visszaélést bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni.

Felhívjuk a figyelmet arra, hogy a visszaélést bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogséreelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére,

illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az AstraZeneca Kft. a visszaélés-bejelentési rendszerrel összefüggésben kezelt személyes adatokat a jogi igényeinek érvényesítése céljából is kezelheti. Ebben az esetben az adatkezelés jogalapja az AstraZeneca Kft. jogos érdeke, a GDPR 6. cikk 1.) bekezdés f) pontja alapján. Az AstraZeneca Kft. jogos érdekét, az AstraZeneca Kft. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez való joga alapozza meg (pl.: egy bíróság vagy hatóság előtt történő jogvitában a sikeres védekezés). Amennyiben az érdekmérlegelési tesztekkel kapcsolatban további információra van szüksége, akkor kérjük, hogy vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbi e-mail címünkön: privacy@astrazeneca.com

A bejelentéssel érintett természetes személyeket megilleti a tiltakozáshoz való jog, bármikor jogosultak tiltakozni személyes adataik kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább, kivéve akkor, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amely elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben a tiltakozáshoz való jogának gyakorlása megalapozott, akkor az Ön személyes adatait a tiltakozással érintett célokból nem kezelhetjük tovább.

4. A bejelentők, a bejelentettek és a más, a bejelentésben érdekel érintettek (a továbbiakban: érintettek) adatkezeléssel kapcsolatos jogai és érvényesítésük

A bejelentő, illetve a bejelentéssel érintett más személy jogosult bármikor az alábbi jogokkal ingyenesen élni:

Tájékoztatáshoz való jog – Ön a jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzítetteken túl is, jogosult bármikor tájékoztatást kérni az AstraZeneca-tól az Önről kezelt adatok köréről, illetve az adatkezelés egyéb körülményeiről.

Hozzáférés joga – Ön bármikor kérelmezheti a személyes adataihoz történő hozzáférést. A hozzáférés joga lehetőséget biztosít arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy folyamatban van-e az Ön személyes adataira vonatkozóan adatkezelés, amennyiben igen, úgy pedig jogosult hozzáférni a személyes adataihoz, azokról ingyenesen másolatot igényelhet. Annak érdekében, hogy azonosítani tudjuk Önt, további információt kérhetünk Öntől.

Törlés („elfeledtetés”) joga – Ön jogosult adott esetben a személyes adatainak törlését kérni.

Helyesbítés joga – A helyesbítés joga lehetőséget biztosít arra, hogy pontatlan vagy hiányos adatok esetén azok helyesbítését kérje az AstraZeneca Kft-től.

Az adatkezelés korlátozásának joga – Ha Ön a személyes adatainak kezelésének korlátozását kéri, akkor az AstraZeneca Kft. az adatkezelést az Ön kérelmének megfelelően korlátozhatja. Ha Ön vitatja a személyes adatainak pontosságát, akkor a korlátozás időtartama arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi az Adatkezelő részére ezen adatok pontosságának ellenőrzését. Ön kérheti a személyes adatok felhasználásának korlátozását, ha az adatkezelés jogellenes, de Ön ellenzi azok törlését. Ön előterjeszthet ilyen kérelmet akkor is, ha az AstraZeneca Kft-nek, mint adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adataira adatkezelés céljából, de Ön igényt tart az adatkezelés korlátozására, jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Adathordozhatósághoz joga - Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által a rendelkezésünkre bocsátott személyes adatait, tagolt széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint, hogy ezeket az adatokat továbbítsa egy másik adatkezelőnek.

Amennyiben bármilyen kérdése vagy észrevétele merül fel, vagy a jelen tájékoztatásban rögzített jogait kívánja gyakorolni, úgy forduljon hozzánk közvetlenül az alábbi elérhetőségen elektronikus felületünkön keresztül:

Link: <http://www.astrazenecapersonaldataretention.com>

Email: privacy@astrazeneca.com

5. Panasz, illetve bírósági jogérvényesítéshez való jog

Amennyiben úgy véli, hogy az Ön jogai sérülnek, jogai megsértését tapasztalja és/vagy panasza merül fel az adatkezeléssel kapcsolatban, úgy az alábbi lehetőségek állnak rendelkezésre:

- jogosult az Adatkezelőhöz fordulni emailben és elektronikus úton a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban rögzített elérhetőségeken;
- jogosult az Adatvédelmi tisztviselőhöz fordulni a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2. sz. fejezetében rögzített elérhetőségeken
- bírósághoz fordulhat adatai jogellenes kezelése, valamint az adatbiztonság követelményeinek megszegése esetén. A bíróság illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosagok.hu
- jogosult panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz, azaz a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH). A NAIH elérhetőségei: székhely: H-1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu

6. Egyéb rendelkezések

Az AstraZeneca Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, egyoldalúan módosítsa, így érdemes az AstraZeneca Kft. jelen Adatkezelési Tájékoztatóját időről időre újra felkeresni.